

# Laporan Keuangan Keberlanjutan

PT. CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE  
2024



## 1. STRATEGI KEBERLANJUTAN

Dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan, PT Cakrawala Citramega Multifinance mencakup system manajemen terintegrasi dan pengelolaan dampak keberlanjutan yang meliputi aspek lingkungan, social, tata kelola, dan ekonomi. Implementasi tersebut menjadi salah satu strategi perusahaan untuk mewujudkan sebuah keberlanjutan dimasa yang akan datang. Dalam mencapai target kinerja keberlanjutan, PT. Cakrawala Citramega Multifinance turut memperhatikan dampak kegiatan operasional perusahaan terhadap pemangku kepentingan dan lingkungan hidup, serta perhatian dari pemangku kepentingan. Oleh sebab itu, PT. Cakrawala Citramega Multifinance senantiasa membangun hubungan yang baik melalui berbagai kegiatan yang melibatkan pemangku kepentingan yang ada di kantor pusat maupun Kantor cabang. Dari pelibatan dan pengelolaan pemangku kepentingan, PT. Cakrawala Citramega Multifinance akan mempertimbangkan aspirasi mereka dalam mengelola dampak kegiatan usaha guna menjaga kelangsungan bisnis sekaligus untuk meningkatkan penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam rantai nilai sebagai berikut:

- 1) Perbaikan Tata kelola;
- 2) Pemanfaatan/pengembangan teknologi;
- 3) Peningkatan kolaborasi; dan
- 4) Peningkatan engagement karyawan

## **2. IKTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN**

### **a. Aspek ekonomi**

Terdapat beberapa tantangan yang dihadapi dalam mencapai pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Salah satunya adalah kesenjangan social masih menjadi masalah yang harus diatasi. Pertumbuhan ekonomi yang tidak merata dapat menyebabkan ketimpangan ekonomi yang semakin besar. Kesenjangan social yang semakin besar dapat menyebabkan konflik social dan merusak kestabilan sosial. Dalam mengatasi

## 2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

### a. Aspek Ekonomi

Keberkelanjutan usaha dan prinsip kehati-hatian yang menjadi perhatian dalam menjalankan usaha jasa pembiayaan dan program Keuangan Berkelanjutan PT Cakrawala Citramega Multifinance, oleh karena itu secara berkala dilakukan review kebijakan dan prosedur terkait dengan usaha jasa pembiayaan tersebut. Pemberian kredit kepada calon debitur dilakukan secara selektif serta sangat berhati-hati untuk menjaga kualitas *Account Receivable* dan NPF tetap rendah dibawah ketentuan regulator dengan melalui mekanisme yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

# PEMBIAYAAN

No	Keterangan	Tahun		
		2024 (Ribuan)	2023 (Ribuan)	2022 (Ribuan)
1	Unit kendaraan yang dibiayai	15.625	21.098	22.616
2	Piutang pembiayaan baru	150.785.525.125	183.414.796.656	201.086.033.064

Sumber Data : Realisasi RBT per 31 Des 2024

# KINERJA EKONOMI

No	Keterangan	Tahun		
		2024 (Ribuan)	2023 (Ribuan)	2022 (Ribuan)
1	Target Piutang Pembiayaan	183.424.150.424	186.735.541.974	187.054.155.024
2	Realisasi Piutang Pembiayaan	166.237.043.481	162.921.409.546	170.906.504.615
3	Laba/Rugi Bersih	5.403.411.723	3.478.934.994	7.266.061.116

Sumber Data : Laporan LKTA 2024

# ASPEK LINGKUNGAN

PT. Cakrawala Citramega Multifinance melaksanakan program Keuangan Berkelanjutan dari segi aspek sosial dengan melakukan kampanye kepada seluruh karyawan baik di Kantor Cabang maupun Kantor Pusat untuk ikut ambil bagian dalam mendukung pemerintah untuk menjaga kelestarian tersebut dengan melakukan penghematan pemakaian kertas, listrik dan air.

## Volume penggunaan listrik (KWH)

Uraian	2024	2023	2022
Energi Listrik	205.415	270.039	241.017

# Volume Penggunaan Air (m<sup>3</sup>)

Uraian	2024	2023	2022
Air PAM	31.475	31.008	33.455

Dari tabel 2 dan 3 diatas dapat dilihat bahwa selama 3 tahun terakhir mulai tahun 2022 sampai dengan 2024 terdapat sedikit peningkatan pemakaian energi listrik dan penurunan pemakaian air.



### **c. Aspek Sosial**

Dalam mendukung Keuangan Berkelanjutan, pada tahun 2024 perusahaan mengalokasikan dana sebesar Rp. 252.376.803,- yang mana dana tersebut dianggarkan untuk kegiatan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) dan Literasi Keuangan yang semuanya dilaksanakan pada tahun 2024.

### **3. PROFIL SINGKAT PT. CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE**

#### **A. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan PT. Cakrawala Citramega Multifinance**

##### **VISI UTAMA PERUSAHAAN**

Menjadi Perusahaan pembiayaan yang bertumbuh sehat dan berkembang dengan memberikan nilai-nilai terbaik bagi seluruh stakeholders

##### **MISI UTAMA PERUSAHAAN**

Dalam upaya mewujudkan visi tersebut, PT. Cakrawala Citramega Multifinance memiliki misi, sebagai berikut:

1. Memberikan kepuasan bagi nasabah dengan produk dan jasa yang berkualitas;
2. Memberikan kepuasan bagi rekanan usaha dengan membina hubungan kerjasama yang baik, saling menguntungkan dan berkesinambungan;
3. Memberikan kesejahteraan bagi seluruh karyawan dan pembinaan kualitas sumber daya manusia melalui program pelatihan yang berkualitas; dan
4. Memberikan nilai tambah investasi bagi Pemegang Saham

## VISI KEBERLANJUTAN

Mencapai keberhasilan bisnis dengan kelestarian lingkungan hidup dan mendayagunakan akses kepada masyarakat pada umumnya.

### B. Nama, Alamat Nomor Telepon, Nomor Faksimile, Alamat Email, Situs WEB

Nama, alamat nomor telepon, nomor faksimili, alamat email, situs web dan Kantor Cabang diinformasikan pada tabel berikut :

#### **Nama, Alamat Nomor Telepon, Nomor Faksimile, Alamat Email, Situs Web**

<b>Nama Perusahaan</b>	<b>PT. Cakrawala Citramega Multifinance</b>
Kantor Pusat	Jl. Raya Kelapa Dua Ruko Blitz 2, Blok C No.18, Paramount Serpong, Kel. Kelapa Dua, Kab. Tangerang_Banten 15810
Nomor Telp	(021) 22229200/22229449
No. Fax	
Email	<a href="mailto:Cakrawalacitramega.multifinance@yahoo.co.id">Cakrawalacitramega.multifinance@yahoo.co.id</a>
Website	<a href="http://www.ccmfinance.co.id">http://www.ccmfinance.co.id</a>

## C. Skala Usaha PT. Cakrawala Citramega Multifinance

Skala usaha PT Cakrawala Citramega Multifinance dapat dilihat pada tabel berikut:  
Total Asset dan total kewajiban

### Total Asset dan Total Kewajiban

Skala Usaha	2024	2023	2022
Total Asset	211.035.069.229	199.267.227.118	214.484.707.316
Total Kewajiban	12.136.238.859	5.771.808.471	24.468.223.662

Sumber : LKTA 31 Des 2024

Jumlah pegawai yang dibagi menurut jenis kelamin, Jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan

## JENIS KELAMIN

Komposisi pegawai berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel berikut :

### Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin (Orang)

Jenis Kelamin	2024	2023	2022
Pria	370	372	448
Wanita	101	121	133
<b>Jumlah</b>	<b>471</b>	<b>493</b>	<b>581</b>

Sumber Data : HRD

## JABATAN DAN JENIS KELAMIN

Komposisi Pegawai berdasarkan jabatan dan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel berikut :

Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin (Orang)

Level Organisasi	2024			2023			2022		
	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total
Staff	276	93	369	272	109	381	341	122	463
Supervisor	63	3	66	66	5	71	74	3	77
Manager	26	4	30	29	6	35	28	8	36
Komite Audit	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Direktur Utama	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Direktur Keuangan	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Direktur Operasional	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Komisaris	2	0	2	2	0	2	2	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>101</b>	<b>471</b>	<b>372</b>	<b>121</b>	<b>493</b>	<b>448</b>	<b>133</b>	<b>581</b>

Sumber Data : HRD

## Usia

Komposisi pegawai berdasarkan usia dapat dilihat pada tabel berikut :

Komposisi Pegawai berdasarkan kelompok usia dan jenis kelamin (orang)

USIA	2024			2023			2022		
	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total
18-24 Tahun	23	25	48	21	28	49	35	35	70
25-29 Tahun	33	27	60	45	38	83	50	41	91
30-34 Tahun	57	22	79	65	27	92	100	26	126
35-39 Tahun	73	16	89	78	17	95	91	21	112
40-44 Tahun	99	9	108	83	9	92	96	8	104
45-49 Tahun	44	1	45	53	1	54	52	1	53
50-54 Tahun	29	-	29	21	-	21	20	-	20
>54 Tahun	12	1	13	6	1	7	4	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>101</b>	<b>471</b>	<b>372</b>	<b>121</b>	<b>493</b>	<b>448</b>	<b>133</b>	<b>581</b>

Sumber Data : HRD

## PENDIDIKAN & JENIS KELAMIN

Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin dapat dilihat pada tabel berikut :

Komposisi Pegawai Berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel berikut:

Pendidikan	2024			2023			2022		
	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total
S3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S2	1	-	1	1	-	1	2	-	2
Sarjana dan Sederajat	85	24	109	80	32	112	80	32	112
Diploma	24	17	41	20	16	36	19	17	36
SLTA	258	60	318	268	73	341	342	84	426
SLTP	1	-	1	1	-	1	3	-	3
SD	1	-	1	2	-	2	2	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>101</b>	<b>471</b>	<b>372</b>	<b>121</b>	<b>493</b>	<b>448</b>	<b>133</b>	<b>581</b>

Sumber data : HRD



## STATUS KETENAGAKERJAAN

Komposisi Pegawai Berdasarkan Kelompok Status Ketenagakerjaan dan Jenis Kelamin dapat dilihat pada tabel berikut :

Komposisi Pegawai Berdasarkan Kelompok Status Ketenagakerjaan dan Jenis Kelamin (Orang)

STATUS	2024			2023			2022		
	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total	Pria	Wanita	Total
Pegawai Tetap	156	65	221	186	91	277	189	99	288
Pegawai Tidak Tetap (Mitra Kerja)	188	36	224	146	28	174	-	-	-
Trainee (Percobaan)	26	0	26	40	2	42	259	34	293
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>101</b>	<b>471</b>	<b>372</b>	<b>121</b>	<b>493</b>	<b>448</b>	<b>133</b>	<b>581</b>

Sumber data : HRD

## C. Wilayah Operasional

Wilayah operasional PT Cakrawala Citramega Multifinance meliputi wilayah Sumatera, Banten, Jawa Barat dan Jawa Tengah yang dapat dilihat pada tabel berikut :

### Wilayah Operasional PT. Cakrawala Citramega Multifinance

NO	KANTOR OPERASIONAL	ALAMAT
1	<b>Kab.Banyumas (Purwokerto)</b>	Jl. Gatot Subroto No.16 F, RT.04/03, Kel. Kedungwuluh, Kec.Purwokerto Barat, Kab. Banyumas
2	<b>Cirebon</b>	( Komp. Perkantoran Verse Hotel) Ruko Kagum City, Jl. Tuparev 168 Blok. B01, Ds. Sutawinangun, Kec. Kedawung, Kab. Cirebon, 45153
3	<b>Bandung Kabupaten</b>	Jl. Raya Rancaekek Majalaya No.159A, RT.03/05, Desa Rancaekek Wetan, Kec.Rancaekek, Kab.Bandung, Provinsi Jawa Barat
4	<b>Cibinong</b>	Jl. Mayor Oking Jaya Atmaja Komp. Central Ruko Cibinong Blok A No.22
5	<b>Ciputat</b>	Jl. Ir.H. Juanda No.50, Komplek Ciputat Indah Permai Blok D No.25, Ciputat, Tangerang
6	<b>Tangerang III ( Cikupa)</b>	Jl. Raya Arya Santika, Ruko Santika Unit D, RT.14 RW.03, Sukanagara, Kec. Cikupa, Kab.Tangerang, Prov. Banten
7	<b>Tegal</b>	Jl Kapten Sudibyo No. 38 RT.08, RW.06, Kel. Kemandungan, Tegal
8	<b>Pemalang</b>	Ruko Nur Square Jl. DR Wahidin Sudirohusodo No. 11 Kaligelang Taman Pemalang
9	<b>Ketanggungan</b>	Jl Jendral Sudirman No. 111, RT.006, RW.002, Kec. Ketanggungan,, Kab. Brebes
10	<b>Banjar Patroman</b>	Jl. Pol Hoegeng Iman Santoso Kel. Mekarsari, Kec. Banjar

NO	KANTOR OPERASIONAL	ALAMAT
11	<b>Cilacap</b>	Jl. Urip Sumoharjo, RT.01 RW.02, Kel. Mertasinga, Kec. Cilacap Utara
12	<b>Purbalingga</b>	Jl.Ahmad Yani No.32/34 RT 001 rw 004 Kandanggampang Purbalingga Jawa Tengah
13	<b>Kebumen</b>	Jl. Kusuma No.13, Wonoyoso, Kebumen
14	<b>Solo</b>	Jl.RM Said No.165, Mangkubumen Banjarsari Surakarta
15	<b>Sragen</b>	Ruko Plaza Atrium Blok E. Jl. Raya Sukowati, Sragen
16	<b>Boyolali</b>	Jl. Pandanaran no 217 Banaran Boyolali
17	<b>Ungaran</b>	Ruko Moh. Yamin No.17 E, Bandarjo, Ungaran Barat, Kab. Semarang
18	<b>Semarang</b>	Jl. Cinde Barat 2E, RT.03, RW.05, Jomblang Candisari, Semarang
19	<b>Bantul</b>	Jl. Bantul KM 8,5 Cepit, RT. 05, RW.00, Pendowoharjo Sewon, Bantul
20	<b>Muntilan</b>	Jl Veteran No.24, Sayangan, Muntila,n Magelang, Jawa Tengah 56411

NO	KANTOR OPERASIONAL	ALAMAT
21	<b>Talaga</b>	Jl. Raya Talaga - Cikijing RT.005, RW. 002
22	<b>Palembang</b>	Jl. Mayor Salim Batubara No.6-7, RT.39 RW.10, Kel. 20 Ilir, Kec.Iilir Timur I , Kota Palembang, Provinsi Sumatera _ Selatan
23	<b>Pekanbaru</b>	Jl. Arifin Ahmad RT.04/01, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru
24	<b>Medan</b>	Jl. William Iskandar/Pancing No.58C (Samping MMTC) Deli Serdang, Medan, Provinsi Sumatera _ Utara

## 4. PENJELASAN DIREKSI

### a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan Strategi Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan berisi kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan yang berpedoman pada POJK Nomor 51/POJK.03/2017 dalam melakukan kegiatan usahanya dengan selalu berusaha untuk menjaga keseimbangan antara kepentingan perusahaan (ekonomi), sosial dan lingkungan hidup.

Mengikuti dinamika bisnis yang mulai kembali berjalan normal, PT Cakrawala Citramega Multifinance kembali menyusun strategi keberlanjutan yang sesuai dengan nilai-nilai perusahaan. Selain memusatkan perhatian pada pencapaian target operasional, perusahaan juga berupaya mengikuti arahan strategi keberlanjutan dan menyalurkan pembiayaan terhadap produk-produk ramah lingkungan.

Dalam kegiatan sehari-hari, perusahaan berusaha menerapkan kebiasaan-kebiasaan ramah lingkungan khususnya terkait dengan kegiatan hemat energi dan penghematan penggunaan kertas. Melalui laporan ini kami menyampaikan

kinerja keberlanjutan perusahaan dan Komitmen yang kami jalankan dalam mengimplementasikan program-program keberlanjutan.

Salah satu konsep dari PT Cakrawala Citramega Multifinance dalam mendukung keuangan berkelanjutan adalah memberikan pembiayaan kepada debitur baik perorangan maupun UMKM dengan bidang usaha yang peduli kepada lingkungan hidup seperti bidang usaha pertanian, perikanan, perkebunan dan perhutanan dan melestarikan lingkungan hidup.

Direksi PT Cakrawala Citramega Multifinance berkomitmen akan berusaha sebaik mungkin dalam penerapan keuangan berkelanjutan meskipun banyak tantangan yang dihadapi, kondisi ekonomi nasional yang dipengaruhi oleh kondisi politik Nasional tahun 2024 berkaitan dengan proses pemilu dan juga dikarenakan belum banyaknya UMKM/Non UMKM dengan bidang usaha yang peduli kepada lingkungan hidup serta masih belum banyaknya kepedulian masyarakat kepada kelestarian lingkungan dalam menjalankan atau bisnisnya.

## b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam rangka mendukung pemerintah melalui Otoritas Jasa Keuangan yang dituangkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.51 Tahun 2017, PT Cakrawala Citramega Multifinance dalam menjalankan penerapan Keuangan Berkelanjutan banyak menghadapi berbagai risiko yang menghambat tercapainya tujuan dan efektivitas rencana aksi. PT. Cakrawala Citramega Multifinance dituntut untuk dapat menyesuaikan diri, bisa mencari solusi dan alternatif terbaik terhadap setiap risiko yang muncul. Untuk itu diperlukan pengelolaan risiko secara komprehensif dan terintegrasi dengan penguatan aspek pengendalian internal melalui Manajemen Risiko.

PT. Cakrawala Citramega Multifinance belum dapat melakukan penerapan Keuangan Berkelanjutan pada tahun 2024 secara maksimal dikarenakan perlunya proses pemahaman dan sosialisasi untuk membangun kepedulian terhadap Keuangan Berkelanjutan dilingkungan perusahaan. Pada tahun 2024 perusahaan berusaha memperbaiki kekurangan-kekurangan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan pada periode sebelumnya meskipun belum bisa maksimal.

Dalam pelayanan terhadap debitur-debitur, Perusahaan tetap melakukan pelayanan dengan sebaik-baiknya sehingga kewajiban debitur terhadap perusahaan dapat terpenuhi. Kerjasama dengan pihak ketiga dalam menyediakan *Payment Point* sebagai salah satu upaya mengurangi mobilitas debitur dan tenaga penagihan karena debitur dapat melakukan pembayaran di *Payment Point* yang dekat dengan tempat tinggal. Dengan semakin mendekatnya pelayanan pembayaran angsuran maka Nasabah tidak perlu jauh-jauh untuk datang ke kantor PT. Cakrawala Citramega Multifinance sehingga secara tidak langsung mengurangi mobilitas dan penggunaan BBM. Selain itu perusahaan telah melakukan penagihan terhadap konsumen dengan menggunakan aplikasi Mobile Collection sehingga dapat mengurangi penggunaan kertas baik untuk print out daftar konsumen maupun kwitansi tagihan .



## C. Strategi Pencapaian Target

Sesuai dengan strategi yang telah dirumuskan pada tahun sebelumnya, PT Cakrawala Citramega Multifinance menjalankan program-program keberlanjutan untuk mencapai kesadaran dan komitmen terhadap target keberlanjutan. Tujuan dari perumusan strategi ini adalah menancapkan pondasi yang kokoh dan bermuara pada tercapainya visi, misi serta tujuan perusahaan. Perusahaan juga berkomitmen untuk melakukan upaya perbaikan berkelanjutan baik dalam pelaksanaan bisnis ataupun keberlanjutan lingkungan. PT Cakrawala Citramega Multifinance menilai bahwa pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan juga merupakan bagian dari risiko bisnis, dalam pelaksanaan pengawasan dibawah Direktur Utama didukung Direktur membawahi Manajemen Risiko yang dibantu oleh Fungsi Manajemen Risiko, pengelolaan risiko ini diharapkan dapat menjadi salah satu strategi untuk mencapai target kinerja perusahaan.

# Program Literasi & Inklusi

## Sabtu, 29 Juni 2024



# PROGRAM LITERASI DAN INKLUSI



# Program Pengembangan Sumber Daya Manusia

